



INCLUSIÓN DIGITAL EDUCATIVA

Plan Nacional



Presidencia
de la Nación

Ministerio de
Educación



Primaria
Digital

CONECTAR
IGUALDAD

WWW.CONECTARIGUALDAD.GOB.AR

El acompañamiento situado¹

Presentación

“Partimos siempre de un desajuste entre la complejidad del problema que debe ser atendido y la imprecisión de las estrategias y recursos pedagógicos con los que contamos, visto el saber acumulado en el campo educativo. En esas condiciones, la política debe hacerse cargo de acumular el conocimiento que se requiere: conocimiento institucional, conocimiento pedagógico y, en particular, conocimiento didáctico”.

(Terigi, 2005)

En el año 2010 el Poder Ejecutivo a partir del Decreto 459/10 crea el Programa CONECTAR IGUALDAD (PCI) que en el año 2014 ha alcanzado el universo completo de distribución de computadoras (brecha digital 0) a todos los alumnos, alumnas y docentes de la educación secundaria, de la educación especial y de los institutos superiores de formación docente, pertenecientes al sistema de educación pública. El Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa (PNIDE) aprobado por el Consejo Federal de Educación (Res N° 244/2015), ha capitalizado y resignificado en la definición de su política, las acciones de formación y capacitación a equipos técnicos, supervisores, equipos directivos, docentes, alumnos y comunidad, que el PCI ha venido desplegando, con el objeto de integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La estrategia de acompañamiento institucional situado constituye uno de los ejes centrales de la política de formación en servicio del Plan, basado en un proceso de crear y revisar las prácticas de enseñanza para asegurar la generación de aprendizajes significativos de la mano de las tecnologías. Avanzar y actualizar su definición a varios años de la implementación del PCI y de cara a la implementación del PNIDE, implica llevar adelante un proceso de construcción colectiva, resultado de pensar y repensar las dimensiones pedagógicas e institucionales que abarca, atendiendo a las particularidades de cada nivel y modalidad del sistema educativo.

¹ La primera versión de este texto ha sido escrita colectivamente los equipos técnicos jurisdiccionales del programa (120 personas de todas las provincias de la República Argentina). Alejandro Lucangioli se ocupó de la versión final y Marina Fucito, de la corrección y edición.



Acompañar de manera situada a una comunidad educativa, implica entenderla y conocer a sus diferentes actores en su contexto, poder leer sus necesidades y expectativas, entamarlas con las definiciones y necesidades de las políticas nacionales y jurisdiccionales para que el ejercicio de la enseñanza garantice el derecho a una educación de la más alta calidad, integrando las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) al desarrollo curricular local y que esto se traduzca en un proceso permanente de transformación cualitativa de la educación pública obligatoria, siempre en un marco de inclusión e igualdad.

Acompañamiento institucional situado: la definición

El acompañamiento situado es una estrategia pedagógica que implica acciones educativas, técnicas y administrativas, orientadas a transformar los procesos culturales instituidos y los modos de realizar la educación en las instituciones educativas. Dichas acciones tienen como finalidad: integrar las TIC como una dimensión estratégica de la gestión institucional y de la gestión de la enseñanza en las aulas, así como generar conciencia en toda la comunidad educativa, de las oportunidades que brinda su uso a partir de la concreción de proyectos pedagógicos que vayan construyendo y haciendo vivenciar en las escuelas una cultura escolar inclusiva.

‘Acompañamiento’ a una comunidad educativa, al equipo directivo en la gestión institucional, a un grupo de docentes o a un profesor mientras da clase, implica diversas modalidades de estar, pensar y hacer con otro/s para poder recorrer un camino que genere cambios en los procesos pedagógicos a partir de la integración de TIC, en el momento concreto en que estos se realizan. Este quehacer colectivo no está aislado de las condiciones de posibilidad que desarrolla la institución desde lo social, lo institucional, lo curricular, y la disponibilidad de recursos físicos y humanos, para que los procesos de inclusión e integración educativa, social y digital se realicen.

‘Situado’ conlleva la posibilidad de identificar las necesidades y potencialidades de los diferentes actores de la comunidad educativa en el territorio, en el contexto particular con actores sociales, docentes y alumnos singulares, para definir estrategias y acciones apropiadas para que la integración de las TIC se realice en los procesos de enseñanza y todos los alumnos puedan generar aprendizajes significativos. Entonces, el trabajo de acompañamiento implica considerar y asumir la complejidad y el carácter singular de las Instituciones educativas. Exige, de aquel que se acerca a ellas, un trabajo de reflexión sobre el modo específico de “hacerse presente” y de “estar presente” en cada institución, a partir de una revisión permanente sobre el propio trabajo.



Así, entendemos al acompañamiento situado como un proceso dialéctico continuo de reflexión - acción que permite afrontar y trabajar sobre las diferentes situaciones y necesidades de cada institución/actor.

El acompañamiento situado es una modalidad de trabajo que requiere del compromiso político y pedagógico así como del trabajo presencial y virtual de un agente territorial estatal, en este caso el referente del PNIDE (ETJ: Equipo Técnico Jurisdiccional / ETT: Equipo Técnico Territorial), para que posibilite tanto a docentes como a los jóvenes en formación, producir nuevos conocimientos y nuevos modos de pensar la realidad, garantizando así la incorporación y ejercicio de los derechos de inclusión educativa y digital para todos en los distintos niveles y modalidades del sistema educativo comprometidos con el Plan.

Se destacan algunas características que asume en acompañamiento institucional situado:

- Parte de una política pública nacional general, con criterios establecidos y objetivos específicos pero que al momento de desplegarse en el territorio asume diversas formas para que pueda ser realizada y apropiada en una multiplicidad de contextos.
- Tiene en cuenta la diversidad local, geográfica, cultural y política que inciden en las necesidades y posibilidades de las instituciones educativas para integrar las TIC .
- Implica conocimiento del territorio y presencialidad para poder acompañar.
- Contempla la reciprocidad entre distintos contextos institucionales y la pluralidad de sujetos.
- Considera a cada institución como un contexto particular con situaciones diversas a atender.
- Plantea distintas estrategias de acuerdo a los actores (directivos, docentes, jóvenes, familias, entre otros) con los que trabaja,
- Es un proceso continuo escalable en el tiempo,
- Posibilita articulaciones y sinergias con otros planes y programas orientados a la transformación de la enseñanza y el fortalecimiento de las instituciones,
- Permite capitalizar en el contexto institucional, promoviendo la transferencia y la socialización de los conocimientos adquiridos por los actores en otras acciones de formación y capacitación.

El acompañamiento situado es un proceso dinámico que se sirve de estrategias y de una constante retroalimentación de experiencias transitadas por los diferentes equipos territoriales en las



escuelas, a fin de afianzarse, sostenerse y lograr acciones visibles, significativas e innovadoras referidas a la construcción de nuevos procesos de enseñanza a partir de la integración de TIC.

Las estrategias de acompañamiento situado

Las estrategias de acompañamiento se sostienen en función de dos variables, por un lado la disponibilidad de los equipos del PNIDE en el territorio - distribución de ETT por escuelas - y por el otro, las conformación singular que construye cada organización escolar a partir de la vinculación de las dimensiones institucional, pedagógica y socio comunitaria. Es esta realidad específica la que particulariza las estrategias que se diseñan.

Algunos aspectos que es necesario considerar

El acompañamiento situado tiene como propósitos reflexionar, repensar, revisitar, orientar, las acciones pedagógicas y culturales que se realizan en las escuelas tomando como eje central, la integración de tecnologías. También contempla dentro de sus estrategias la capacitación y la atención de los diferentes agentes implicados para generar nuevas y genuinas prácticas. Ambos propósitos convergen en un intenso proceso de formación en servicio que enriquece tanto a quien despliega la acción como a quien es destinatario. En este sentido, el acompañamiento contiene la plasticidad necesaria para, poder considerar la diversidad propia del universo educativo como así también la posibilidad de repensar las diferentes situaciones que se presentan.

Cuando se habla de lo situado en tanto pensar cada estrategia en su contexto, en la ubicuidad tanto de las decisiones como de las acciones a realizar, es posible distinguir diferentes niveles o dimensiones de gestión, pedagógico-didáctica y técnica. Posicionarse frente a los procesos de gestión educativa, en tanto instancia de aproximación epistemológica respecto de las dinámicas educativas, requiere de momentos de abordaje territorial constante, dinámico y flexible.

'Constante' en el sentido de la permanencia sostenida de instrumentalización de estrategias para acompañar en los procesos de mejora de la calidad educativa; 'dinámicas', en un sentido dialéctico, estratégico y fluctuante de acuerdo con los tiempos, sujetos, intereses, necesidades y tensiones de los procesos y personas involucradas; y 'flexible' porque es necesario terminar con la pretensión de ejecución tautológica y lineal de la política pública educativa en espacios de tangible heterogeneidad, habilitando modalidades críticas, activas, diversas y cambiantes de implementación, que conducirán a la fisura de tejidos institucionales tradicionales transformando las escuelas, tanto como las instancias centrales que deben gestionar y administrar los sistemas educativos.



En este sentido, ha sido decisivo el hecho de que los gobiernos educativos jurisdiccionales integren a los equipos de Conectar Igualdad en una relación orgánica con sus estructuras e internalicen sus perspectivas de intervención en el territorio, de modo que se enlacen con el marco político más amplio. El reconocimiento de los equipos legitima y potencia la calidad y las formas del acompañamiento situado.

Estrategias y líneas de trabajo. Dimensiones fundamentales

1. Gestión institucional
2. Pedagógica / Didáctica
3. Técnica

1. Dimensión institucional:

- Involucramiento de supervisores en los procesos de definición de políticas de integración digital a nivel jurisdiccional, su redefinición a nivel regional y su implementación en el nivel institucional.
- Compromiso de los directores con las políticas de integración digital, tanto a nivel de los planes de mejora institucional (PMI) como de su realización en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Información y difusión a la comunidad educativa de avances, estados de situación y proyecciones de las políticas nacionales y provinciales en cuanto a la integración digital.
- Fortalecimiento de nuevos roles como el de AR / RTE y de jóvenes tutores o jóvenes promotores de procesos de integración de tecnologías.
- Relevamiento de Experiencias TIC que den cuenta de los avances en las política institucional de integración tecnológica.
- Conformación de mesas institucionales en las que se incluya la gestión de la integración de las TIC o de equipos institucionales de gestión de las TIC: constituyen herramientas necesarias en favor de la autonomía y de la potenciación del proceso de acompañamiento situado para integrar las TIC en los procesos de fortalecimiento de la enseñanza.

Estas instancias deben contemplar la presencia de miembros vinculados a: la gestión y los aspectos pedagógicos y técnicos de la integración de TIC. La construcción de estos ámbitos de trabajo institucional posibilitan el desarrollo de un frente compacto y coherente de acciones de integración de TIC en función de las necesidades y posibilidades reales de la institución para favorecer procesos de mejora de la calidad educativa. Las Supervisiones y



Direcciones deben poder sugerir, asesorar y acompañar a las escuelas en torno a su conformación y puesta en marcha.

- Articulación institucional de acciones con programas y proyectos nacionales y provinciales: Explora, Nuestra Escuela, Especializaciones, Fortalecimiento de las Ciencias

2. Dimensión pedagógico - didáctica

- Trabajo con los directivos para avanzar en la construcción de una gestión basada en el acompañamiento a la enseñanza y a las trayectorias escolares.
- Trabajo con docentes
 - en las aulas a partir de propuestas de enseñanza innovadoras (PNIDE).
 - en las aulas a partir del desarrollo curricular cotidiano.
 - en las escuelas y en las aulas a partir de los requerimientos de otras líneas nacionales y jurisdiccionales, p.e. Fortalecimiento de la Enseñanza de la Educación Secundaria.
- Trabajo con grupos de docentes a partir de propuestas inter, multi y transdisciplinarias (PNIDE).
- Acompañamiento a partir de capacitaciones internas de las escuelas: las capacitaciones internas muestran la escuela en un doble sentido, por un lado muestran que las escuelas se ven, se reconocen y actúan en relación a las necesidades específicas o generales de su población en cuanto a desarrollo o formación profesional; por otro, permiten inferir un nivel de resolución autónoma de situaciones emergentes a partir de la llegada de las TIC. Es decir, las capacitaciones internas favorecen los procesos de autonomización de la escuela respecto de aspectos pedagógicos y de gestión.
 - a directivos en gestión educativa y acompañamiento,
 - a docentes de acuerdo con cada campo disciplinar
 - a docentes en estrategias pedagógicas propias y de otros programas nacionales y jurisdiccionales
- Relevamiento de Experiencias de transformación de las propuestas de enseñanza con integración de TIC, como insumo para reflexionar y revisar las prácticas.
- Acompañamiento en acciones de evaluación participativa y a las acciones de formación de los componente del Plan Nacional de Formación Docente Permanente “Nuestra Escuela”

3. Dimensión técnica (que concibe una impronta pedagógica implícita):



**Presidencia
de la Nación**

**Ministerio de
Educación**



**Primaria
Digital**

**CONECTAR
IGUALDAD**
WWW.CONECTARIGUALDAD.GOB.AR

- Relación adecuada de ETT/CANTIDAD DE ESCUELAS
- Formación del PNIDE (Coordinadores, ETJ y ETT). Con el fin de asegurar la continuidad y profundidad del trabajo de acompañamiento es necesario un procesos de formación permanente y complementario de acuerdo a su formación de base.
- Funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica en las instituciones educativas (servidores, pisos tecnológicos y redes, así como netbook)
- Producción y administración de recursos digitales y articulación con otros medios gráficos y audiovisuales.

Todas estas estrategias favorecen la apropiación de los procesos de integración de TIC, generando solvencia institucional, empoderamiento y visibilidad de los actores y hasta el reconocimiento de miembros involucrados de la comunidad escolar que quizás no eran visibilizados por las estructuras y dinámicas preestablecidas (docentes y alumnos que capacitan, personal administrativo, preceptores, entre otros). Así se va conformando un nuevo entramado organizacional dinamizado por medio de las TIC.

Para que estos procesos tengan concreción, es condición de posibilidad que los ETT acompañen en una primera instancia a los supervisores y directores de las escuelas para lograr que el acompañamiento situado se pueda realizar en un marco político definido y acordado, siempre en aras de garantizar los derechos inherentes a la educación obligatoria.

La estrategia de acompañamiento definida a nivel nacional, ha ido creciendo a partir de un proceso de reflexión y revisión colectiva del equipo de coordinadores jurisdiccionales del Programa y sus respectivos equipos en distintas instancias de formación, dinámica que le ha dado sustentabilidad y factibilidad de implementación a la política de acompañamiento para fortalecer el entramado institucional y organizacional en los diferentes niveles de gestión del sistema educativo a favor de las escuelas y de su calidad educativa.

